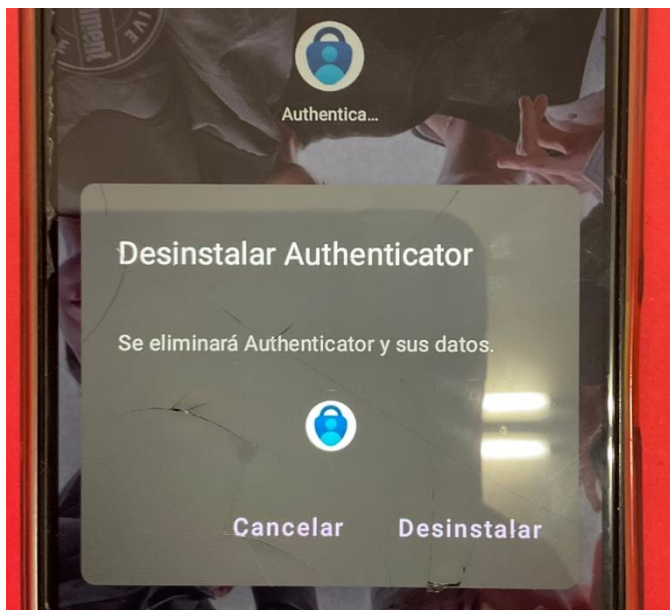


MANUAL DE CONFIGURACIÓN DEL DOBLE FÁCTOR DE AUTENTICACIÓN

Procedimiento para reestablecer el doble factor de autenticación. Se puede realizar con Microsoft Authenticator y con Google Authenticator.

CON MICROSOFT AUTHENTICATOR

1. Enviar correo a [soporte.2fa@educa.jcyl.es](mailto:sophorte.2fa@educa.jcyl.es) solicitando que desactiven el doble factor de autenticación indicando el nombre, apellidos y la cuenta.
2. Desinstalar en el móvil la aplicación Microsoft Authenticator



3. Instalar de Nuevo la aplicación **Microsoft Authenticator**.

4. Una vez que nos confirmen que han desactivado el doble factor de autenticación.
Entrar en la página de educacyl. Con el usuario y la contraseña



Junta de Castilla y León
educacyl Portal de Educación
Información On-line para la Comunidad Educativa de Castilla y León

Buscador [Búsqueda avanzada](#)

Acceso privado

Enlaces Directos

- Información para Usuarios
Tutoriales de ayuda para los usuarios del Portal.
- Calendario Escolar
Para centros docentes no universitarios de Castilla y León.
- Noticias
- Becas, Ayudas y Subvenciones
Toda la información de becas de la Junta de Castilla y León.

Menú

Temas
Elija una opción

Información
Elija una opción

DIRECCIONES PROVINCIALES

DIRECTORIO CENTROS

CONSEJO

Educacyl Alumnado Profesorado Familias Universidad

→ **Ayudas para el alumnado de Bachillerato, Formación Profesional del sistema educativo y Régimen Especial 2024/2025. Convocatoria**

Solicitudes: Hasta el 30 de septi...

Seguir leyendo →



educacyl

Nombre de Usuario y Contraseña.

- No recuerdo mis datos de acceso.
- No tengo cuenta en el Portal:
 - ¿Puedo darme de alta?
 - Darse de alta

5. Acceso a la zona privada



Junta de Castilla y León
educacyl Portal de Educación
Información On-line para la Comunidad Educativa de Castilla y León

Buscador [Búsqueda avanzada](#)

Datos del usuario
LUCIA GONZALEZ PEREZ
[Mis datos](#) [Cerrar sesión](#)

Acceso a mi zona privada

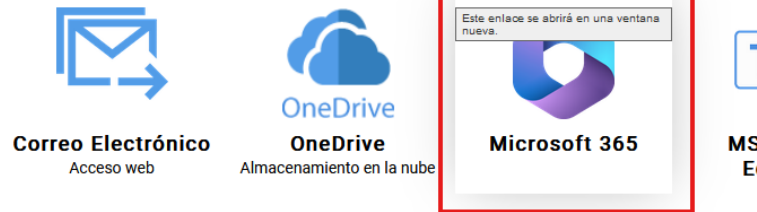
Enlaces Directos

- Información para Usuarios
Tutoriales de ayuda para los usuarios del Portal.
- Calendario Escolar
Para centros docentes no universitarios de Castilla y León.
- Noticias
- Becas, Ayudas y Subvenciones

Educacyl Alumnado Profesorado Familias Universidad

6. Accedemos a **Microsoft 365**.

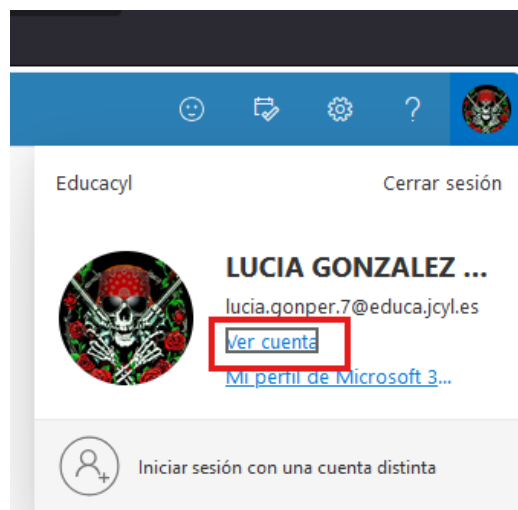
Accesos personales



Accesos a aplicaciones



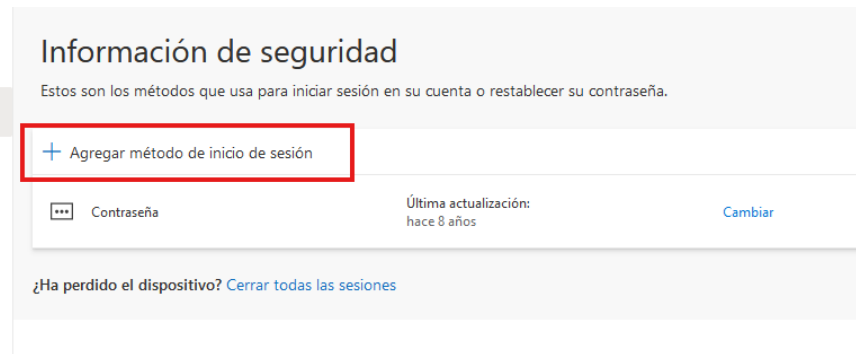
7. En la esquina superior derecha donde está el icono del usuario hacemos clic y seleccionamos **Ver cuenta**



8. **Actualizar información** en la pestaña de **Información de seguridad**.



9. Seleccionamos **Agregar método de inicio de sesión** y después **aplicación de autenticación**.



Información de seguridad

Estos son los métodos que usa para iniciar sesión en su cuenta o restablecer su contraseña.

+ Agregar método de inicio de sesión

Contraseña Última actualización: hace 8 años [Cambiar](#)

¿Ha perdido el dispositivo? [Cerrar todas las sesiones](#)



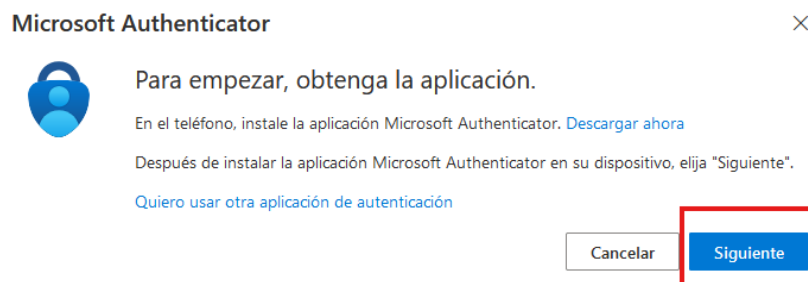
Agregar un método

¿Qué método quiere agregar?

Elegir un método

Aplicación de autenticación

10. Pulsamos siguiente. Tras asegurarnos que hemos instalado de nuevo la aplicación Microsoft Authenticator.



Microsoft Authenticator

Para empezar, obtenga la aplicación.

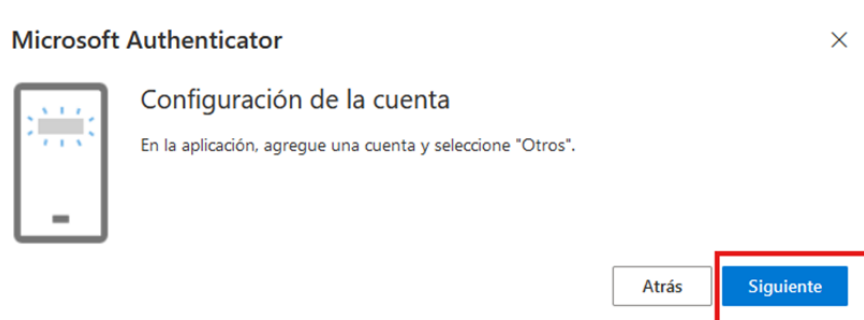
En el teléfono, instale la aplicación Microsoft Authenticator. [Descargar ahora](#)

Después de instalar la aplicación Microsoft Authenticator en su dispositivo, elija "Siguiente".

[Quiero usar otra aplicación de autenticación](#)

Cancelar **Siguiente**

11. Seleccionamos siguiente y nos aparecerá un código QR para escanear.



Microsoft Authenticator

Configuración de la cuenta

En la aplicación, agregue una cuenta y seleccione "Otros".

Atrás **Siguiente**

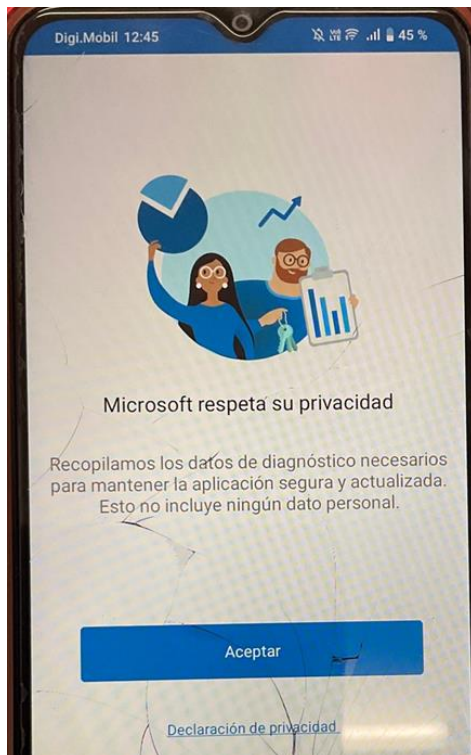
12. Aparece un código QR que vamos a escanear con la aplicación y **una vez escaneado** seleccionaremos siguiente..



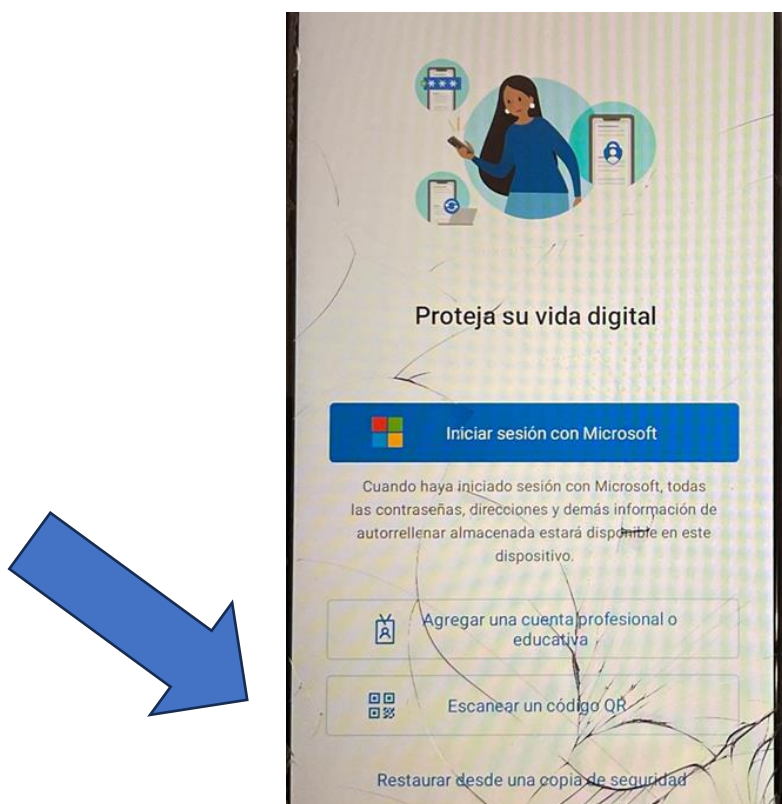
13. Abrimos la aplicación **Microsoft Authenticator**.



14. En la aplicación las dos primeras ventanas es para pedir recopilar datos adicionales, etc
Seleccionamos **Aceptar** y **Continuar**



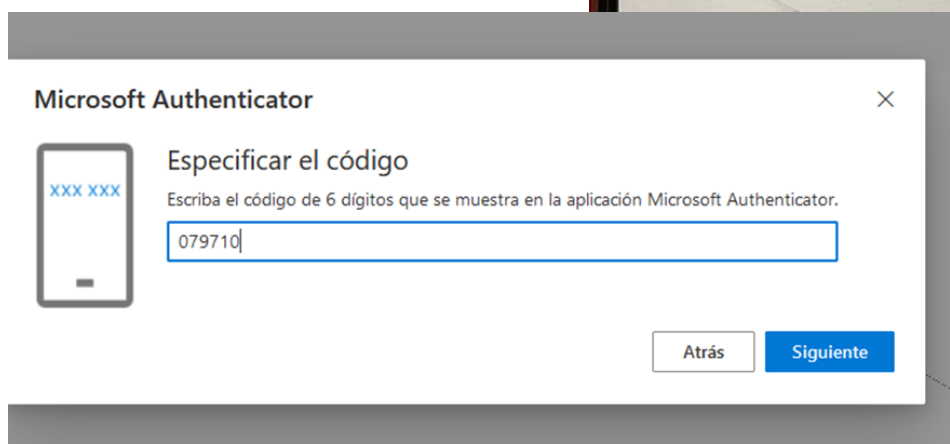
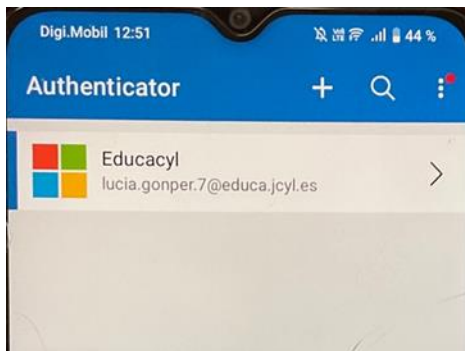
15. En el siguiente paso seleccionamos escanear código QR



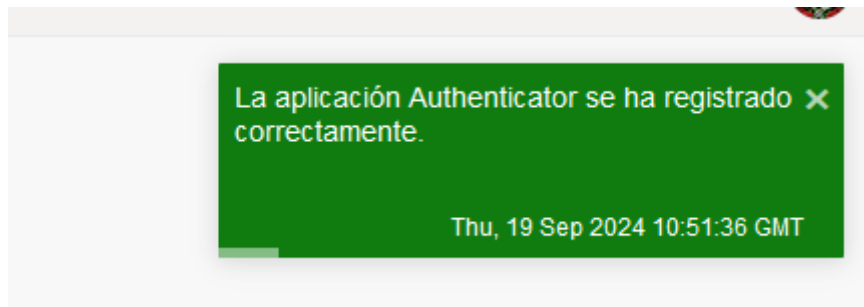
16. Escanemos el código QR y volvemos al ordenador a presionar **siguiente**.



17. Ahora introducimos el código que aparece en el móvil en la siguiente ventana del ordenador.



18. Ya estaría activado el doble factor de autenticación.



Podría ser que en el proceso nos saliese un mensaje indicando que se ha activado el bloqueo de la aplicación.

